

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		网络信息系统运行与维护						
主管部门		上海市松江区住房保障和房屋管理局			实施单位	上海市松江区房屋权属调查管理中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	42,100.00	42,100.00	42,100	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	42100	42100	42100	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	实现测绘档案档案条目信息录入、修改、档案电子扫描件查询利用、统计等应用功能的管理。通过房屋权属调查档案管理业务信息化、数字化、精细化建设，使我局权属调查业务和权属档案的管理水平得到显著提升。				系统运维稳定高效，无故障发生，保障了测绘业务开展，实现了房屋权属调查工作从传统粗放管理模式向信息化模式的转变，促进服务水平和效率的显著提升。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	运维需求响应率	=100%	100%，24小时/天	20	20	该指标修改为：维护系统数量 100%，100%；系统运维时间 24小时/天，24小时/天
		质量指标	系统维护完成率	=100%	100%，完整	20	20	该指标修改为：维护达标率 100%，100%；运维记录内容完整性完整，完整
		时效指标	服务响应及时性	及时	及时	10	10	该指标修改为：维护响应及时性及时，及时
	效益指标	经济效益指标	业务操作便捷方便	便捷方便	删除			删除
		社会效益指标	服务效率保持或提高	保持或提高	提升，加强	30	30	该指标修改为：提升系统运维稳定性提升，提升；加强系统精细化管理加强，加强
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	意度	95%	10	10	该指标修改为：单位满意度 ≥90%，95%
总分						100	100	